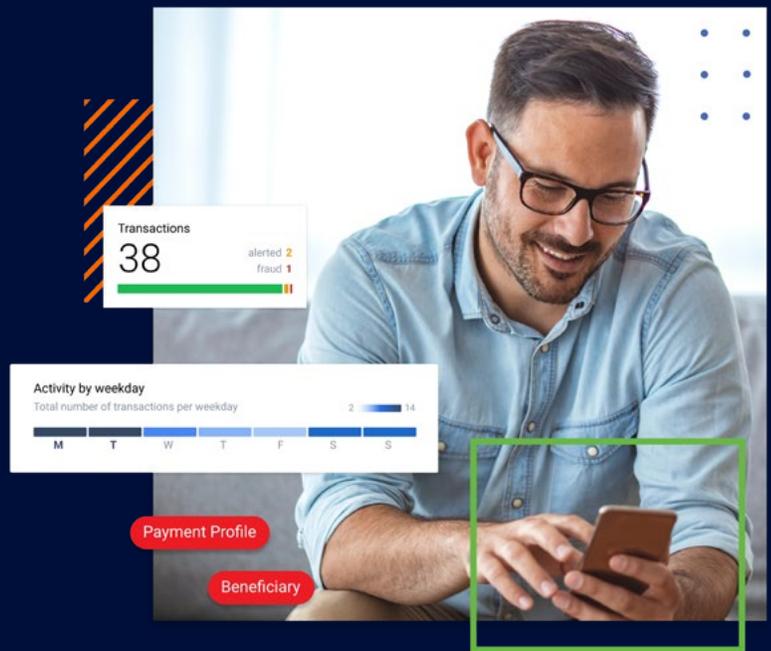




Feedzai ScamPrevent™

# Integral. Receptiva. Probada.



Cuscal

Solarisbank

LLOYDS  
BANKING  
GROUP

Las estafas están diseñadas con el fin de engañar a las víctimas para que realicen pagos, a menudo mediante coacción o coerción. Las estafas son difíciles de detectar para los bancos, porque estos pagos son autorizados y ejecutados por el auténtico titular de la cuenta. Los consumidores corren el riesgo de desarrollar una mayor sensación de confianza en el estafador que en su propio banco. Esto tiene que cambiar.

A medida que los pagos instantáneos se extienden por todo el mundo, esta amenaza es cada vez más común. En Feedzai proporcionamos a los bancos y los proveedores de servicios de pago (PSP) las herramientas y el apoyo que necesitan para impedir que los delincuentes destruyan la confianza de los clientes que, en última instancia, provoca una erosión de los ingresos.

## Proteja a sus clientes de las estafas.



### Realice evaluaciones de riesgo granulares

Customer Risk 360 de Feedzai permite a los bancos comprender el comportamiento único de cada individuo. Identifica anomalías de forma precisa a través de múltiples canales con perfiles centrados en el cliente, utilizando un análisis meticuloso del comportamiento, el dispositivo, la red, el pago y la actividad del usuario, todo ello en una única plataforma escalable.



### Aplique los conocimientos prácticos del sector

Ayude a los clientes a proteger a sus propios clientes ante los estafadores con decisiones de riesgo automatizadas, alertas personalizadas y el flujo de trabajo correcto para la obtención de ayuda según la tipología de fraude detectada. Asociarse con Feedzai significa adquirir las mejores soluciones del mercado contra el fraude y una guía de buenas prácticas para educar a los clientes y a los equipos internos de fraude y, así, aumentar la confianza.



### Adopte una plataforma integral

Aproveche una plataforma en la nube flexible e independiente del tipo de datos con modelos de aprendizaje automático hechos a medida. El galardonado análisis patentado de Feedzai elimina las conjeturas a la hora de identificar y prevenir tanto el fraude no autorizado como el autorizado.

# Características principales



## Modelos y reglas específicos para las estafas

Implemente modelos y reglas de detección de estafas basados en las mejores prácticas que han sido ya probados en el sector bancario. Entrenamos nuestros modelos con cientos de características de estafas anteriores para minimizar las pérdidas financieras.



## Protección silenciosa del cliente

Autentifique pasivamente cada interacción y transacción en tiempo real, utilizando una combinación de análisis transaccional, biometría del comportamiento e inteligencia de dispositivos.



## Perfiles granulares de clientes

Evalúe el riesgo de cada cliente individual en cada interacción a través de una serie de medidas, como patrones de gasto, ubicación, pulsaciones de teclas, actividad y muchas más en cada interacción.



## Estrategias de fraude flexibles

Personalice los umbrales de puntuación y los flujos de trabajo para crear decisiones estratégicas óptimas. Realice la simulación de reglas, validación de modelos y comparación entre días en lugar de entre semanas, para comprender el verdadero impacto de cualquier cambio estratégico antes de implantarlo.



## Resultados explicables y procesables

Obtenga transparencia acerca del porqué de una decisión. Las puntuaciones de riesgo de Feedzai tienen información contextual que permite a los bancos aplicar estrategias de autenticación que representan el tipo de riesgo correcto.



## Gestión integral de casos

Resuelva rápidamente las investigaciones a través de una interfaz de usuario única e intuitiva y responda con rapidez a las amenazas de fraude en constante evolución.

### Galardones y reconocimientos



Feedzai ha sido nombrado líder de su categoría en el Quadrant RiskTech sobre Soluciones de riesgo en los pagos.



Feedzai fue el n.º 1 en el índice mundial Responsible AI en la categoría de Plataformas integradas de gestión de delitos financieros.



Feedzai fue nombrada la Mejor innovación en supervisión de fraudes en transacciones y toma de decisiones.

# Es hora de proteger proactivamente a los clientes.

Descubra cómo funciona

